








# Frühlings-Check

Ist Ihr Telefonservice fit für die warme Jahreszeit?  
Sie wissen es nicht genau?  
Machen Sie sich mit meiner Hilfe ein Bild von Ihrer Servicequalität!






## 10 Testanrufe / Mystery Calls inklusive Setup, Auswertung

**€ 525,-**  
(zzgl. MwSt.)

Mit diesem Frühlings-Check erfahren Sie

-  wie sich Ihre Mitarbeitenden am Telefon melden
-  wie höflich und freundlich Anrufer behandelt werden
-  ob Auskünfte richtig und vollständig sind
-  ob die Mitarbeitenden gut informiert sind
-  ob vertrauliche Interna verbreitet werden
-  was Ihr Telefonservice bereits sehr gut macht
-  wo noch Verbesserungspotenzial besteht  
und vieles mehr

Das Angebot beinhaltet

-  10 Testanrufe
-  Bis zu 5 verschiedene Testszenarien, die Sie oder wir vorschlagen
-  Standardisierte Erfassung wichtiger Merkmale zu Erreichbarkeit, Fach- und Beratungskompetenz, Sprache, Stimme, Gesprächsführung
-  Durchführung der Anrufe zu unterschiedlichen Zeiten
-  Management-Summary, Gesprächsprotokolle, Handlungsempfehlungen

Den Ratgeber



gibt es gratis dazu



# Frühlings-Check

## Die Vorgehensweise:

Der Check ist geeignet für Telefonzentralen, Sekretariate, den Empfang in kleinen und mittleren Betrieben, Kanzleien, Praxen, Gastronomie, Hotels etc.

Wir erarbeiten mit Ihnen bis zu 5 verschiedene Testszenarien aus Ihrer Praxis mit den erwarteten richtigen Antworten.

Bitte teilen Sie uns mit, welche telefonische Kontaktmöglichkeit getestet werden soll und ggf. auch welche Begrüßung, Verabschiedung oder sonstigen Besonderheiten in Ihren Arbeitsanweisungen vorgesehen sind.

Für einen Testfall führen wir maximal 3 Anrufversuche durch. Ein Anrufversuch wird von uns nach 3 Minuten abgebrochen, wenn keine Verbindung mit einem Mitarbeiter zustande kommt.

Die Erfassung und Auswertung erfolgen datenbankgestützt. Die Resultate präsentieren wir in elektronischer Form.

## Die Konditionen:

Alle Preise sind Nettopreise, zuzüglich der gesetzl. MwSt. Anfallende Verbindungskosten sind bis zu einem Preis von € 0,14/Min eingeschlossen. Im Rahmen dieses Angebotes können nur Anrufe innerhalb Deutschlands in deutscher Sprache geführt werden.

Das Honorar ist zahlbar innerhalb 14 Tage nach bei Übergabe der Auswertung.

Eine Sprachaufzeichnung der Gespräche erfolgt nicht. Personenbezogene Auswertungen werden von uns im Rahmen dieses Programms nicht durchgeführt. Wir behalten uns vor, jederzeit Aufträge auch ohne Begründung abzulehnen.

Dieses Angebot ist gültig bis 30. April 2023. Der Durchführungszeitraum kann auch danach liegen und wird individuell vereinbart. Die Kapazität für dieses Angebot ist begrenzt.



Neugierig geworden? Sie möchten jetzt wissen, wie Ihr Unternehmen nach außen wirkt und was Sie verbessern können?

Schicken Sie mir eine Nachricht oder rufen Sie mich gerne an, damit wir alles Weitere zusammen besprechen!

