

servicekultur.eu

Peter Höfl
Kulturberater

Grafenhütter Weg 51

94481 Grafenau

Tel. 08552 9748279

Mail: peter@einfache-sprache.team

Web: <https://einfache-sprache.team>



Zur Person:

Peter Höfl ist selbstständiger Berater. Er wohnt und arbeitet in Grafenau im Bayerischen Wald. Studiert hat er BWL/ Tourismus, Geografie, Public Health und hält einen B.A. in Europäischer Ethnologie mit Sprache, Literatur, Kultur.

Seine beruflichen Stationen sind u.a. Zeitsoldat, Teamleiter Notrufzentrale, Personalleiter, Vice President Operations, GmbH-Geschäftsführer, Mitinhaber eines Reisebüros und ehrenamtlicher Richter.

Er widmet sich seit vielen Jahren der Optimierung von Dienstleistungen in vielen Branchen und namhaften Unternehmen. Seine Kernthemen sind Unternehmenskultur, Servicekultur und betriebliche Trennungskultur.

Bildnachweis: Titel, Spalte 3 & 4 unsplash.com



Peter Hoefl
servicekultur.eu

für das Team „Einfache Sprache“



Einfach Klartext
Einfache Sprache



Typische Zielgruppen

Zugewanderte (Geflüchtete, Studenten, Arbeitnehmer aus dem Ausland, ...)

Touristen aus anderen Ländern, die wenig Deutsch sprechen

Menschen mit Schwierigkeiten beim Lesen oder Lernen, mit Autismus, Legasthenie, Demenz, geistiger Behinderung, ...

Menschen mit Deutsch als Zweitsprache (DaZ) oder als Fremdsprache (DaF)

Funktionale Analphabeten und Menschen, die an einer Aphasie leiden.

Unsere Leistungen

- ⇒ Beratung
- ⇒ Übersetzung
- ⇒ Prüfung
- ⇒ Vorträge
- ⇒ Workshops

Das Team Einfache Sprache

Wir sind eine Kooperation zweier unabhängiger Dienstleister:

- Christine Ganzhorn
- Peter Höfl.



Beide verfügen über eine spezifische Ausbildung und langjährige Berufserfahrung.

Von uns erhalten Sie professionelle Unterstützung für Ihre schriftliche und mündliche Kommunikation mit einfachen und leicht verständlichen Texten.

Wir helfen Ihnen beim Abbau sprachlicher Barrieren mit den betroffenen Zielgruppen.

Über Sprache

Sprache und Schrift sind die Schlüssel, die gesellschaftliche Teilnahme und Teilhabe ermöglichen.

Viele Texte sind kompliziert oder in Fachsprache geschrieben. Oft ist der Stil ausgeschmückt literarisch, dann Amtssprache.



Für Menschen, die Deutsch nicht gut lesen können, sind viele Texte schwer oder nicht zu verstehen.

Texte in Einfacher Sprache sind ein Angebot für ein besseres Verständnis. Sie ermöglichen es vielen, sich ohne fremde Hilfe zu informieren, Inhalte zu verstehen und sich eine Meinung zu bilden.

Über Einfache Sprache

Einfache Sprache ist ein Konzept der sprachsensiblen Kommunikation. Ziel ist es, aus komplexen Vorlagen gut verständliches Deutsch zu machen. Sie orientiert sich an den Zielgruppen.



In der Praxis bedeutet das: Experten der Einfachen Sprache untersuchen den mündlichen und schriftlichen Sprachgebrauch auf Stolpersteine.

Diese werden neu formuliert, so dass die Inhalte dabei gleich bleiben. Die Sprache wird angepasst. Die Zielgruppe bekommt danach einen einfacheren Zugriff.